

# Steeds meer consumenten vinden weg naar Meldpunt FAVV

nieuws

Het voorbije jaar ontving het federale Voedselagentschap (FAVV) 4.328 consumentenklachten. Sinds de oprichting van het Meldpunt in 2002 is het aantal klachten meer dan vertienvoudigd. De meest voorkomende klachten gaan over de 'hygiëne van lokalen en personen' en horecazaken. 89 procent van de klachten werd binnen de dertig dagen afgehandeld.

🕒 7 MEI 2013 – LAATST BIJGEWERKT OM 14 SEPTEMBER 2020 14:21

Lees meer over:  
voedselveiligheid  
consument

□  
Het voorbije jaar ontving het federale Voedselagentschap (FAVV) 4.328 consumentenklachten. Sinds de oprichting van het Meldpunt in 2002 is het aantal klachten meer dan vertienvoudigd. De meest voorkomende klachten gaan over de 'hygiëne van lokalen en personen' en horecazaken. 89 procent van de klachten werd binnen de dertig dagen afgehandeld.

Sinds 2002 kunnen consumenten met al hun vragen en klachten gericht aan het FAVV terecht bij het Meldpunt. Deze klachten worden steeds doorgestuurd naar de provinciale controle-eenheid. In 2012 werden in totaal 4.328 klachten geregistreerd, meer dan een tienvoud van het aantal klachten dat tijdens het eerste jaar van het Meldpunt ontvangen werd.

Uit het jaarverslag blijkt dat de meerderheid van de klachten, buiten de klachten over het rookverbod, gaat over horecazaken (38 procent) en bedrijven uit de distributiesector zoals detailhandels, supermarkten, enzovoort (31 procent). Slechts drie procent van de klachten en meldingen heeft betrekking op grootkeukens.

Het FAVV stelt zichzelf als doel om alle consumentenklachten volledig af te werken binnen de dertig dagen. In 89 procent van de gevallen is het daar ook in geslaagd. Verder streeft het Voedselagentschap er ook naar om de drempel van het Meldpunt zo laag mogelijk te houden. Uit de jaarresultaten blijkt dat de consument steeds makkelijker de weg er naar toe vindt.

Het Meldpunt is bereikbaar via het gratis telefoonnummer 0800/13.550 waar de consument elke werkdag van 9 tot 17 uur terecht kan met alle vragen en klachten. Verder is er ook online een klachtenformulier beschikbaar.

**Bron:** eigen verslaggeving

## VILT vzw

Bd Simon Bolivar 17  
1000 Bruxelles

## Contact

M • [info@vilt.be](mailto:info@vilt.be)

## Volg ons op:

screenreader.visit us on our facebook page: <https://www.facebook.com/vilt.nieuws/>

screenreader.visit us on our linkedin page: <https://www.linkedin.com/company/vilt-vzw/>

screenreader.visit us on our instagram page: <https://www.instagram.com/vilt.nieuws>

screenreader.visit us on our x page: [https://x.com/vilt\\_nieuws](https://x.com/vilt_nieuws)

screenreader.visit us on our bluesky page: <https://bsky.app/profile/viltnieuws.bsky.social>

---

© 2026 VILT vzw, all rights reserved |

[Privacy policy](#)

[Copyright](#)

[Cookie Policy](#)

[Cookie instellingen aanpassen](#)

Webdesign by [Who Owns The Zebra](#)