Recordaantal meldingen bij FAVV: aandacht voor voedselveiligheid neemt toe

Het federaal voedselagentschap (FAVV) heeft vorig jaar opnieuw een recordaantal meldingen binnengekregen bij het Meldpunt voor de Consument. Dat blijkt uit het jaarverslag, dat FAVV bekendmaakt op de Internationale dag van de Consument. “Dit wijst erop dat de consument steeds meer aandacht heeft voor voedselveiligheid”, zegt federaal landbouwminister David Clarinval (MR).

15 MAART 2023 – LAATSTE UPDATE 16 MAART 2023 7:32

Lees meer over:
voedselveiligheid



27 procent meer klachten

In 2022 ontving het meldpunt 4.998 klachten, of gemiddeld 20 klachten per werkdag. Dit is een stijging van 27 procent ten opzichte van het jaar voordien. FAVV wijst erop dat in 2021 de horeca nog deels gesloten was in het kader van de maatregelen tegen de coronacrisis. Het meldpunt stuurt de klachten door naar controleurs die ter plaatse vaststellingen kunnen doen. “Bijna de helft van de klachten kon worden behandeld binnen de 30 dagen”, aldus het Voedselagentschap. In de helft van de gevallen bleek de klacht gegrond en konden de controleurs de nodige maatregelen nemen.

Ongeveer een derde (31 procent) van het aantal klachten was afkomstig van mensen die ziek werden en vermoedden dat dat kwam door het eten van een bepaald levensmiddel. Dat is een stijging van vijf procent tegenover 2021. Verder ging een kwart van de behandelde klachten over hygiëne bij voedingsbedrijven en 17 procent over zaken die te maken hebben met de bewaarmethode van levensmiddelen zoals temperaturen en houdbaarheidsdata.

26 vragen per werkdag

Daarnaast behandelden de medewerkers van het meldpunt ook 6.628 vragen, of gemiddeld 26 per werkdag. Bijna 3.000 van die vragen gingen over de terugroepingen en waarschuwingen van voedingsbedrijven. Consumenten vragen zich af wat het risico is



nieuws

FAVV controleerde anderhalf miljard rozen in 2022

13 FEBRUARI 2023

wanneer ze de producten hebben geconsumeerd, hoe ze de producten kunnen identificeren en waar ze terecht kunnen wanneer ze een product gekocht hebben. Volgens het FAVV werd 99 procent van de vragen binnen de vier werkdagen behandeld.
Ongeveer een derde van alle vragen in 2022 (2.086 vragen) werden gesteld net voor Pasen, naar aanleiding van de terugroeping van een aantal Kinder-chocoladeproducten. In april werd het verband gelegd tussen mensen die ziek werden na het eten van de chocolade en de Ferrero-fabriek in Aarlen. Daarnaast hebben consumenten ook vragen over hoe ze producten het best bewaren, hoe ze hun pluimvee het best beschermen tegen vogelgriep en wat het verschil is tussen een TGT- (Te Gebruiken Tot) en een THT-datum (Tenminste Houdbaar Tot).

"Het recordaantal klachten dat in 2022 bij het meldpunt van het FAVV werd ingediend, toont aan dat de consument steeds meer aandacht heeft voor voedselveiligheid", reageert minister Clarinval. "De rol van de consument mag niet worden onderschat: de klachten hebben een rechtstreekse meerwaarde voor de bescherming van onze voedselketen."
Meldpunt FAVV

Bron: Belga

VILT vzw

Koning Albert II Laan 35
1000 Brussel
Belgium

Contact

T • 0473 59 41 39
M • info@vilt.be

Volg ons op:

screenreader.visit us on our facebook page: https://www.facebook.com/vilt.nieuws/
screenreader.visit us on our twitter page: https://twitter.com/vilt_nieuws
screenreader.visit us on our linkedin page: https://www.linkedin.com/company/vilt-vzw/
screenreader.visit us on our instagram page: https://www.instagram.com/vilt.nieuws

---

© 2024 VILT vzw, all rights reserved |
Privacy policy
Copyright
Cookie Policy

Webdesign by Code d'Or