nieuws

Recordaantal klachten over voedselveiligheid bij het FAVV

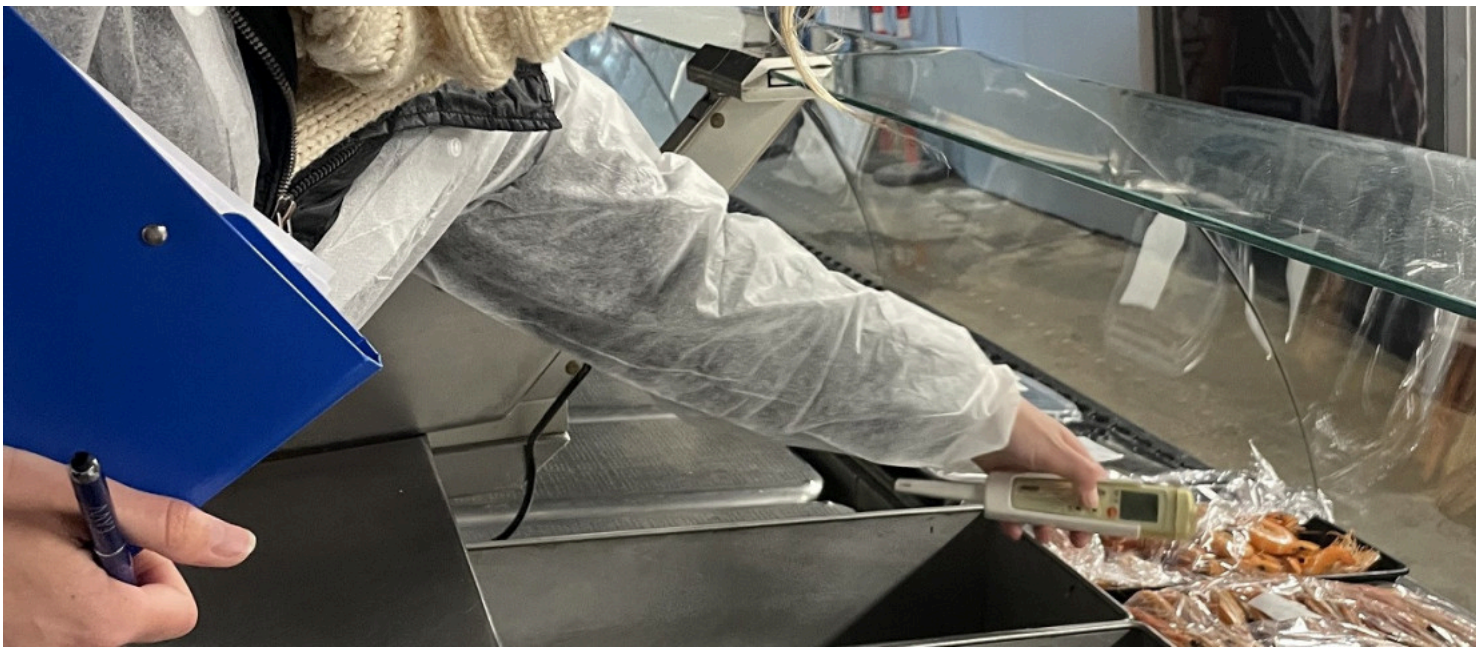
nieuws

Het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) heeft in 2025 een recordaantal klachten ontvangen. Zo'n 25 klachten per werkdag of 6.268 op een jaar werden ingezonden naar het Meldpunt voor de Consument. Dat is 20 procent meer dan in het jaar 2024.

25 MAART 2026

Ruben De Keyzer

Lees meer over:
consument
voedselveiligheid



De helft van de meldingen resulteerde in concrete maatregelen. Ook het aantal vragen dat het Meldpunt behandelde, steeg met 14 procent. Volgens het FAVV toont de stijging vooral aan dat voedselveiligheid meer dan ooit leeft bij consumenten. Ongeveer een derde (32%) van de klachten valt binnen de categorie hygiëne. "Dat gaat over de algemene netheid van een zaak. Een plakkerige vloer, tafels, stof of vuil", zegt Hélène Bonte van het FAVV. "Het kan ook gaan om hygiëne van het personeel, zoals roken of de handen niet wassen, en zelfs het zien van ongedierte zoals muizen, vliegen of kakkerlakken." De tweede grote groep klachten (25%) komen van mensen die ziek werden en daarbij vermoeden dat dit kwam door het eten van een bepaald levensmiddel. Klachten over de bewaarmethode zoals temperaturen en houdbaarheidsdata (18%) vervolledigen de top drie. "Dat gaat dan om iemand die bijvoorbeeld een steak koopt en thuis merkt dat die al twee dagen over datum is, of over de aankoop van rot fruit", zegt Bonte.

Meeste klachten in winkels en horeca

55 procent van de klachten hebben ook effectief geleid tot maatregelen op het terrein. Volgens het FAVV worden alle klachten met prioriteit behandeld door controleurs die ter plaatse gaan om de nodige vaststellingen te doen. 92 procent van alle klachten werden afgehandeld binnen de 30 dagen. Bij vijf op tien controles, die naar aanleiding van een consumentenklacht worden uitgevoerd, blijken de aangehaalde problemen daadwerkelijk gegrond. Daarnaast werden bij vijf procent van deze controles andere overtredingen vastgesteld dan deze die in de klacht werden vermeld.

Klanten van winkels of horeca dienen de meeste klachten in. B2B (Business-to-Business, red.) is een minderheid. Volgens het FAVV wil dat niet zeggen dat B2C-bedrijven (Business-to-Consumer, red.) het minder goed doen op vlak van voedselveiligheid dan B2B. Maar problemen in B2C worden wel eerder gerapporteerd. "Consumenten komen nu eenmaal vaker met deze sector in contact," zegt Bonte.

Recordaantal vragen gesteld

Naast klachten behandelt het meldpunt van het FAVV ook vragen van consumenten. Ook hier spreken we van hallucinante cijfers. In 2025 werden 4.920 vragen gesteld aan het FAVV, ofwel 20 vragen per werkdag. Dit is een stijging van bijna 14 procent tegenover 2024. De vragen die het FAVV ontvangt? Het gaat onder meer over de informatie op etiketten, maar er zijn ook veel vragen over de risico's wanneer je een teruggeroepen product hebt geconsumeerd. Ook vragen over voedselhygiëne passeren de revue.
Federaal minister van Landbouw David Clarinval (MR) ziet de gestegen klachtencijfers vooral als een signaal van toegenomen waakzaamheid bij de consument. "Waakzame consumenten en een slagvaardig agentschap dragen zo elke dag bij tot een veilige voedselketen", aldus de minister.



Uitgelicht

Kwart minder budget voor FAVV: "Federale regering organiseert zelf de volgende voedselcrisis"

nieuws

Het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) moet tegen 2029 het budget met 24 procent verminderen, waarvan meer dan de helft nog dit jaar. Consumente...

21 JANUARI 2026

Lees meer

Bron: Eigen berichtgeving

VILT vzw

Bd Simon Bolivar 17
1000 Bruxelles

Contact

M • info@vilt.be

Volg ons op:

screenreader.visit us on our facebook page: https://www.facebook.com/vilt.nieuws/
screenreader.visit us on our linkedin page: https://www.linkedin.com/company/vilt-vzw/
screenreader.visit us on our instagram page: https://www.instagram.com/vilt.nieuws
screenreader.visit us on our x page: https://x.com/vilt_nieuws
screenreader.visit us on our bluesky page: https://bsky.app/profile/viltnieuws.bsky.social

---

© 2026 VILT vzw, all rights reserved |
Privacy policy
Copyright
Cookie Policy
Cookie instellingen aanpassen

Crafted by Brigada