

Producenten en kopers geven REO Veiling goed rapport

nieuws

Zowel kopers als producenten zijn over het algemeen tevreden over de dienstverlening van de REO Veiling in Roeselare. Ze geven gemiddeld een acht op tien. De boeren en tuinders waarderen vooral de snelheid waarmee de prijzen na de verkoop worden bekendgemaakt. Aan de andere kant pleiten ze voor een uitbreiding van de aanvoertijd. De kopers vinden dan weer dat de kwaliteitscontroles nog strenger moeten gebeuren.

🕒 11 AUGUSTUS 2005 – LAATST BIJGEWERKT OM 14 SEPTEMBER 2020 13:55

□
Zowel kopers als producenten zijn over het algemeen tevreden over de dienstverlening van de REO Veiling in Roeselare. Ze geven gemiddeld een acht op tien. De boeren en tuinders waarderen vooral de snelheid waarmee de prijzen na de verkoop worden bekendgemaakt. Aan de andere kant pleiten ze voor een uitbreiding van de aanvoertijd. De kopers vinden dan weer dat de kwaliteitscontroles nog strenger moeten gebeuren.

De REO Veiling draagt een goede dienstverlening voor zowel producenten als kopers hoog in het vaandel. Daarom vraagt ze elk jaar naar hun mening over het thema. Een representatieve groep van boeren en tuinders kreeg 25 vragen over vier categorieën voorgeschoteld: product en keuring, logistiek, informatie en facturatie.

Bij de producenten scoort de veiling het best op het vlak van product en logistiek. De telers geven hiervoor een hogere score dan de kopers. De producenten waarderen vooral de snelheid waarmee de prijzen na de verkoop worden bekend gemaakt. In verband met de facturatie vragen de boeren en tuinders dat ze nog meer inzicht zouden hebben in de aangerekende kosten en vergoedingen. Ook hun vraag naar meer informatie via extranet valt op. De producenten pleiten ook voor een uitbreiding van de uren voor aanvoer.

Sterke punten van de REO Veiling zijn volgens de producenten de verzorgde verpakking, het keurmerk Flandria, de vlotte betaling en de voorverkopen. De controle op de verkoop van producten buiten de veiling, de wachttijden bij de aanvoer, het binnennemen van de producten en de nakeuring van de groenten op de losplaats kunnen volgens de telers dan weer beter. Het onderzoek peilde ook naar de tevredenheidsindex per productgroep. De cijfers leren dat de fruit- en aardbeientelers de laagste score geven: zeven op tien. De preitelers zijn wat meer tevreden. Bij de andere productgroepen schommelt de score tussen acht en negen.

De kopers beklemtonen een vijftal troeven van de REO Veiling: de eerlijke behandeling van de klanten, het grote aanbod van producten, de gelijkmatige aanvoer, de opvolging van problemen na de verkoop plus het vlotte transport naar andere veilingen. Voor verbetering vatbaar zijn volgens sommige kopers de snelheid waarmee verkoopprijzen kunnen bekeken worden, de keuring in periodes van lage prijzen en de kwaliteitssortering voor bepaalde producten.

De kopers zijn kritischer dan de producenten over de deskundigheid en de strenge houding van de kwaliteitsbegeleiders. Ze vinden dat de controles bij de aanvoer nog strenger zouden moeten gebeuren. Toch geven de kopers op dit punt een hogere score dan twee jaar geleden.

Bron: Het Nieuwsblad

VILT vzw

Bd Simon Bolivar 17

1000 Bruxelles

Contact

M • info@vilt.be

Volg ons op:

screenreader.visit us on our facebook page: <https://www.facebook.com/vilt.nieuws/>

screenreader.visit us on our linkedin page: <https://www.linkedin.com/company/vilt-vzw/>

screenreader.visit us on our instagram page: <https://www.instagram.com/vilt.nieuws>

screenreader.visit us on our x page: https://x.com/vilt_nieuws

screenreader.visit us on our bluesky page: <https://bsky.app/profile/viltnieuws.bsky.social>

© 2026 VILT vzw, all rights reserved |

[Privacy policy](#)

[Copyright](#)

[Cookie Policy](#)

[Cookie instellingen aanpassen](#)

Webdesign by [Who Owns The Zebra](#)