nieuws

FAVV ontving 4 procent meer klachten in 2008

nieuws

Het Voedselagentschap heeft vorig jaar 4 procent meer klachten ontvangen dan in 2007. De stijging is het gevolg van de grotere naambekendheid van het agentschap en niet van een dalende voedselveiligheid, zo meldt de instelling in zijn jongste nieuwsbrief.

27 MAART 2009 – LAATST BIJGEWERKT OM 14 SEPTEMBER 2020 14:07

Lees meer over:
voedselveiligheid

Het Voedselagentschap heeft vorig jaar 4 procent meer klachten ontvangen dan in 2007. De stijging is het gevolg van de grotere naambekendheid van het agentschap en niet van een dalende voedselveiligheid, zo meldt de instelling in zijn jongste nieuwsbrief.

In 2008 kreeg het meldpunt voor de consument 2.256 klachten, tegenover 2.170 in 2007 en 1.482 in 2006. Na onderzoek bleken er 1.103 gegrond, 1.076 niet-gegrond en 77 onbepaald. Dat wil zeggen dat de gegrondheid of ongegrondheid ervan niet ondubbelzinnig aangetoond kon worden. De meeste klachten in 2008 kwamen uit de provincie Antwerpen, het kleinste aantal kwam uit Luxemburg.

Er kwamen 873 klachten in verband met hygiëne binnen, 395 in verband met de tabakswetgeving, 300 in verband met bewaarmethodes, 210 in verband met "mogelijke voedselvergiftigingen" en 114 in verband met dierenwelzijn. "Alle klachten worden geregistreerd en onderzocht, ook de anonieme", aldus het agentschap. De gemiddelde behandelingstijd voor een klacht tijdens het laatste kwartaal van 2008 bedroeg 15,5 dagen.

"De stijging van het aantal klachten is geenszins te wijten aan een dalende voedselveiligheid. Het zijn de grotere naambekendheid van het agentschap, onder andere door de aanwezigheid op beurzen, en de grotere bewustwording van de consument die aan de basis liggen van de voortdurende stijging van het aantal

klachten", luidt het. "Een belangrijke factor is ongetwijfeld ook de verbeterde registratie van de klachten".
Ook de website van het Voedselagentschap werd in 2008 meer bezocht. Vorig jaar surften 673.494 mensen naar de site, van wie er 19.756 doorklikten naar het meldpunt. In 2007 waren dat er respectievelijk 627.472 en 18.343. Het meldpunt van het Voedselagentschap werd begin 2002 opgericht.

Bron: Belga

VILT vzw

Bd Simon Bolivar 17
1000 Bruxelles

Contact

M • info@vilt.be

Volg ons op:

screenreader.visit us on our facebook page: https://www.facebook.com/vilt.nieuws/
screenreader.visit us on our linkedin page: https://www.linkedin.com/company/vilt-vzw/
screenreader.visit us on our instagram page: https://www.instagram.com/vilt.nieuws
screenreader.visit us on our x page: https://x.com/vilt_nieuws
screenreader.visit us on our bluesky page: https://bsky.app/profile/viltnieuws.bsky.social

---

© 2026 VILT vzw, all rights reserved |
Privacy policy
Copyright
Cookie Policy
Cookie instellingen aanpassen
Crafted by Brigada