

# FAVV ontvangt meer klachten over voedselvergiftigingen

nieuws

Vorig jaar kreeg het Voedselagentschap een recordaantal meldingen over voedselvergiftigingen. Het meldpunt voor de consument kreeg 893 klachten, 30 procent meer dan een jaar eerder. Lieve Busschots, woordvoester van het FAVV, benadrukt dat de stijging in de eerste plaats te verklaren valt door de betere bekendheid van het meldpunt en niet door meer effectieve gevallen van voedselvergiftiging. "Bij elke oproep die we krijgen, gaan we na of we nog een staal kunnen nemen van het voedsel. Dat laten we dan analyseren. In 200 van de 893 meldingen bleek er effectief iets mis te zijn met het eten", zegt FAVV-woordvoerder Lieve Busschots in Het Nieuwsblad.

3 MAART 2015 – LAATST BIJGEWERKT OM 14 SEPTEMBER 2020 14:29

Lees meer over:  
voedselveiligheid



Vorig jaar kreeg het Voedselagentschap een recordaantal meldingen over voedselvergiftigingen. Het meldpunt voor de consument kreeg 893 klachten, 30 procent meer dan een jaar eerder. Lieve Busschots, woordvoester van het FAVV, benadrukt dat de stijging in de eerste plaats te verklaren valt door de betere bekendheid van het meldpunt en niet door meer effectieve gevallen van voedselvergiftiging. "Bij elke oproep die we krijgen, gaan we na of we nog een staal kunnen nemen van het voedsel. Dat laten we dan analyseren. In 200 van de 893 meldingen bleek er effectief iets mis te zijn met het eten", zegt FAVV-woordvoerder Lieve Busschots in Het Nieuwsblad.

Het meldpunt van het FAVV heeft vorig jaar 4.437 klachten van consumenten ontvangen. Dat zijn er negen procent meer dan in 2013. De stijging van het aantal klachten valt te verklaren door de grotere bekendheid van het meldpunt. Deze bekendheid kan nog altijd beter, zegt Lieve Busschots, woordvoester van het FAVV. Consumenten kunnen bij het meldpunt vragen stellen of een klacht indienen.

De meeste klachten gaan over hygiëne van lokalen of personen (1.297 klachten). Op de tweede plaats staan klachten over een mogelijke voedselvergiftiging en klachten over ziek zijn na het nuttigen van een maaltijd (893 klachten). Verder zijn er klachten over fabricage- en bewaarmethoden (840), dierenwelzijn (467), contaminanten (392) en het rookverbod (319).

Er was in 2014 een duidelijke stijging van het aantal klachten over mogelijke voedselvergiftigingen: van 696 in 2013 naar 893 in 2014. "Maar het is niet omdat we meer klachten krijgen over een mogelijke voedselvergiftiging dat er ook sprake is van meer gegronde klachten. Zowel in 2013 als in 2014 kon bij ongeveer 70 procent van de klachten geen verband gelegd worden tussen de klacht en de gedane vaststellingen door onze controleurs na een onderzoek ter plaatse."

"De Belg is meer met voeding bezig, daarom stelt hij zich ook meer vragen en liggen zijn eisen hoger. We zijn over het algemeen ook kritischer en laten ons sneller horen", verklaart Nicholas Courant van FEVIA, de federatie van de voedingsindustrie in België. "Een klacht indienen bij het Voedselagentschap is bovendien heel eenvoudig. Ook die drempel is verlaagd."

In een perceptie-enquête bij de consument waarover het Voedselagentschap een jaar geleden communiceerde, verklaarde zeven procent van de respondenten in de 12 maanden voordien ziek te zijn geweest door het nuttigen van een voedingsproduct in ons land. Drie procent van hen heeft daarop

het meldpunt van het FAVV gecontacteerd.

Consumenten die vragen en/of klachten hebben, kunnen dat melden aan het meldpunt van het FAVV: [meldpunt@favv.be](mailto:meldpunt@favv.be) of 0800/13.550. "Deze meldingen kunnen een hulp zijn om bepaalde feiten vast te stellen en verder te onderzoeken en zo een verbetering van de voedselveiligheid inhouden", aldus Busschots.

**Bron:** Het Nieuwsblad / Belga / eigen verslaggeving

**Beeld:** [modernfarmer.com](https://www.modernfarmer.com)

## VILT vzw

Bd Simon Bolivar 17

1000 Bruxelles

## Contact

M • [info@vilt.be](mailto:info@vilt.be)

## Volg ons op:

screenreader.visit us on our facebook page: <https://www.facebook.com/vilt.nieuws/>

screenreader.visit us on our linkedin page: <https://www.linkedin.com/company/vilt-vzw/>

screenreader.visit us on our instagram page: <https://www.instagram.com/vilt.nieuws>

screenreader.visit us on our x page: [https://x.com/vilt\\_nieuws](https://x.com/vilt_nieuws)

screenreader.visit us on our bluesky page: <https://bsky.app/profile/viltnieuws.bsky.social>

---

© 2026 VILT vzw, all rights reserved |

[Privacy policy](#)

[Copyright](#)

[Cookie Policy](#)

[Cookie instellingen aanpassen](#)

Webdesign by [Who Owns The Zebra](#)