nieuws

"E-government is niet populair bij Vlaamse kmo's"

nieuws

Minder dan een vierde van de Vlaamse kmo's is tevreden over de elektronische toepassingen van de overheid, meer dan de helft gebruikte ze zelfs nog nooit. Dat blijkt uit een bevraging bij 642 kmo's in opdracht van Unizo, de Unie van Zelfstandige Ondernemers. Onbekend en onbemind zijn onder meer de BTW-aangifte, de aangifte van de vennootschapsbelasting en het deponeren van de jaarrekening via het internet.

20 APRIL 2007 – LAATST BIJGEWERKT OM 14 SEPTEMBER 2020 13:59

Minder dan een vierde van de Vlaamse kmo's is tevreden over de elektronische toepassingen van de overheid, meer dan de helft gebruikte ze zelfs nog nooit. Dat blijkt uit een bevraging bij 642 kmo's in opdracht van Unizo, de Unie van Zelfstandige Ondernemers.

Zo'n 24 procent van de ondernemers blijkt tevreden met de inspanningen van de overheid rond e-government. 26 procent is ontevreden en 51 procent maakte nog nooit gebruik van een toepassing rond e-government. Meerdere internettoepassingen blijken onbekend en onbemind te zijn: de BTW-aangifte, de aangifte van de vennootschapsbelasting, het deponeren van de jaarrekening, het inschrijven op een openbare aanbesteding en de aangifte van douane en accijnzen,

Het laatste anderhalf jaar raakte e-government ook nauwelijks meer ingeburgerd bij de kmo's, zo blijkt uit vergelijking met eerder Unizo-onderzoek in december 2005.

Nochtans hebben de Vlaamse kmo's de digitale trein niet gemist, wijst de bevraging uit. 82 procent van de ondernemingen heeft een eigen website, minder dan 6 procent verloor het afgelopen jaar belangrijke bedrijfsgegevens.

Aantrekkelijke, eenvoudige en goed gecommuniceerde elektronische overheidstoepassingen zouden veel kmo's overtuigen, meent Unizo. Daarom wil de ondernemersorganisatie, samen met de beroepsfederatie van computerdealers en IT-dienstverleners BCD, en de beroepsfederatie van webontwikkelaars Feweb betrokken

worden bij de ontwikkeling, communicatie en evaluatie van de elektronische overheidstoepassingen voor ondernemers.
De organisaties wijzen ook op de grote mogelijkheden van de elektronische identiteitskaart. Deze zogenaamde e-ID is deels verantwoordelijk voor het succes van de elektronische belastingaangifte 'tax-on-web' bij burgers. Bedrijven moeten, in tegenstelling tot burgers, nog altijd een tijdrovende schriftelijke procedure doorlopen voor ze, via 'vensoc' de vennootschapsbelasting elektronisch kunnen aangeven. Unizo herhaalt daarom haar vraag de e-ID te koppelen aan de Kruispuntbank voor Ondernemingen KBO. Zo kunnen trouwens ook andere e-toepassingen een stuk gebruiksvriendelijker worden voor de ondernemers, meent de organisatie.(GL)

Bron: Belga

VILT vzw
Bd Simon Bolivar 17
1000 Bruxelles

Contact
M • info@vilt.be

Volg ons op:
screenreader.visit us on our facebook page: https://www.facebook.com/vilt.nieuws/
screenreader.visit us on our linkedin page: https://www.linkedin.com/company/vilt-vzw/
screenreader.visit us on our instagram page: https://www.instagram.com/vilt.nieuws
screenreader.visit us on our x page: https://x.com/vilt_nieuws
screenreader.visit us on our bluesky page: https://bsky.app/profile/viltnieuws.bsky.social

---

© 2026 VILT vzw, all rights reserved |
Privacy policy
Copyright