

Delhaize-winkels gaan half uur vroeger open

nieuws

Wat de Mechelse Veilingen niet zonder slag of stoot kunnen, lukt bij Delhaize wel. De supermarktketen heeft de openingsuren van zijn 128 winkels verruimd. Voortaan zijn ze een halfuurtje vroeger open. Dat levert Delhaize geen extra omzet op, maar wel extra klantentevredenheid. Bovendien onderscheidt de keten zich hiermee van de concurrentie.

🕒 4 APRIL 2006 – LAATST BIJGEWERKT OM 14 SEPTEMBER 2020 13:56

□

Wat de Mechelse Veilingen niet zonder slag of stoot kunnen, lukt bij Delhaize wel. De supermarktketen heeft de openingsuren van zijn 128 winkels verruimd. Voortaan zijn ze een halfuurtje vroeger open. Dat levert Delhaize geen extra omzet op, maar wel extra klantentevredenheid. Bovendien onderscheidt de keten zich hiermee van de concurrentie.

Delhaize had bij wijze van experiment in veertig supermarkten de openingsuren al vervroegd van 9 uur naar 8.30 uur. De resultaten van die test waren positief: klanten waren wel degelijk vragende partij om rond dat tijdstip boodschappen te doen. Daarom heeft Delhaize de vervroegde opening verruimd naar alle 128 supermarkten.

De onderhandelingen daarover met de vakbonden verliepen volgens woordvoerster Katrien Verbeke vlot. De keten schept met de maatregel een twintigtal extra banen op basis van voltijdse equivalenten. Maar de extra werkgelegenheid zal voornamelijk worden ingevuld door het bestaande personeel. Veel deeltijdse werknemers zijn vragende partij voor uitbreiding van hun contract.

Verbeke zegt dat een omzetverhoging niet de belangrijkste drijfveer was voor de maatregel. "De aankopen zullen nu gewoon wat meer over de dag verspreid plaatsvinden". Wel wil Delhaize zijn imago van klantvriendelijke en servicegerichte supermarkt ermee in de verf zetten. "Door de openingsuren te verruimen, willen we de toegankelijkheid verhogen", heet het in een persbericht. De vervroegde openingstijd maakt het voor klanten mogelijk om nog voor het werk wat inkopen te doen.

Feit is dat Delhaize zich nu in positieve zin onderscheidt van de concurrentie. De Carrefour-hypermarkten openen over het algemeen om 9 uur, een enkele uitzondering daargelaten. Ook de GB's gaan meestal om 9 uur open. Voor Colruyt geldt hetzelfde. Carrefour laat bij monde van zijn woordvoerster weten dat het geen plannen heeft om een algemene verruiming van de openingstijden door te voeren.

Bron: De Standaard

VILT vzw

Bd Simon Bolivar 17

1030 Schaerbeek

Contact

T • 0473 59 41 39

M • info@vilt.be

Volg ons op:

screenreader.visit us on our facebook page: <https://www.facebook.com/vilt.nieuws/>

screenreader.visit us on our twitter page: https://twitter.com/vilt_nieuws

screenreader.visit us on our linkedin page: <https://www.linkedin.com/company/vilt-vzw/>

screenreader.visit us on our instagram page: <https://www.instagram.com/vilt.nieuws>

screenreader.visit us on our x page: https://x.com/vilt_nieuws

screenreader.visit us on our bluesky page: <https://bsky.app/profile/viltnieuws.bsky.social>

© 2025 VILT vzw, all rights reserved |

[Privacy policy](#)

[Copyright](#)

[Cookie Policy](#)

[Cookie instellingen aanpassen](#)

Webdesign by Who Owns The Zebra