nieuws

Britse boeren ontevreden over aankoopgedrag retail

nieuws

De Britse landbouwers blijken een diepgewortelde angst te hebben voor hun grootste afnemers, de supermarkten. Ze klagen over de manier waarop ze behandeld worden, schrijft Boerderij, maar slechts een kleine minderheid durft dat aan te kaarten bij de ombudsman voor de detailhandel uit schrik voor represailles. Vooral wat de betaling, de contractvoorwaarden en de naleving daarvan betreft, is het ongenoegen groot.

3 JULI 2014 – LAATST BIJGEWERKT OM 14 SEPTEMBER 2020 14:26

Lees meer over:
distributie



De Britse landbouwers blijken een diepgewortelde angst te hebben voor hun grootste afnemers, de supermarkten. Ze klagen over de manier waarop ze behandeld worden, schrijft Boerderij, maar slechts een kleine minderheid durft dat aan te kaarten bij de ombudsman voor de detailhandel uit schrik voor represailles. Vooral wat de betaling, de contractvoorwaarden en de naleving daarvan betreft, is het ongenoegen groot.

Sinds vorig jaar heeft Groot-Brittannië een benoemde toezichthouder op de gedragscode voor de relaties tussen supermarkten en hun leveranciers. Op het eerste jaarcongres van de Groceries Code Adjudicator kwamen heel wat klachten van de leveranciers, waaronder veel landbouwers, bovendrijven. Uit een kort onderzoek van het bureau blijkt dat ruim 80 procent van de leveranciers problemen met de supermarkten heeft ondervonden.

Slechts één op de vier durft dat officieel aan te kaarten, de rest houdt zijn mond uit vrees voor represailles. "In de meeste gevallen staan mensen er dan ook op dat ze volstrekt anoniem blijven", aldus de toezichthouder Christine Tacon. Ongeveer de helft van de ondervraagden meldt dat de supermarkten achteraf en vaak zonder dat te melden een korting op het gefactureerde bedrag toepassen. Ook worden vaak ten onrechte afname- of andere kosten in rekening gebracht.

40 procent heeft te maken gehad met door de supermarkt eenzijdig doorgevoerde wijzigingen in de overeengekomen leveringsvoorwaarden. In andere gevallen krijgt de leverancier zonder verder overleg de rekening als consumenten producten terugbrengen of daarover klachten indienen. Eén van de belangrijkste oorzaken van het misbruik is volgens Tacon het gebrek aan schriftelijk vastgelegde leveringsovereenkomsten.

Bron: |

In samenwerking met: Boerderij

Beeld: Jan Prinsen

VILT vzw
Bd Simon Bolivar 17
1000 Bruxelles

Contact
M • info@vilt.be

Volg ons op:
screenreader.visit us on our facebook page: https://www.facebook.com/vilt.nieuws/
screenreader.visit us on our linkedin page: https://www.linkedin.com/company/vilt-vzw/
screenreader.visit us on our instagram page: https://www.instagram.com/vilt.nieuws
screenreader.visit us on our x page: https://x.com/vilt_nieuws
screenreader.visit us on our bluesky page: https://bsky.app/profile/viltnieuws.bsky.social

---

© 2026 VILT vzw, all rights reserved |
Privacy policy
Copyright
Cookie Policy
Cookie instellingen aanpassen

Crafted by Brigada