nieuws

Voedselagentschap lanceert ombudsdienst

nieuws

De controleactiviteiten van het Voedselagentschap gaven in het verleden wel eens aanleiding tot klachten. Ook de onvrede ten aanzien van de wetgeving of de indruk dat men steeds strenger gecontroleerd werd dan zijn buurman, deed bedrijven soms aankloppen. Om de klachten beter te verwerken, lanceert het agentschap tijdens Agribex een exclusieve ombudsdienst voor bedrijven en personen die onder controle van het Voedselagentschap staan.

7 DECEMBER 2005 – LAATST BIJGEWERKT OM 4 APRIL 2020 14:31

De controleactiviteiten van het Voedselagentschap gaven in het verleden wel eens aanleiding tot klachten. Ook de onvrede ten aanzien van de wetgeving of de indruk dat men steeds strenger gecontroleerd werd dan zijn buurman, deed bedrijven soms aankloppen. Om de klachten beter te verwerken, lanceert het agentschap tijdens Agribex een exclusieve ombudsdienst voor bedrijven en personen die onder controle van hetVoedselagentschap staan.

Het agentschap wil een geloofwaardige en betrouwbare overheidsinstantie zijn, luidt het. Alle klachten met betrekking tot de werking van het Voedselagentschap die door de bedrijven ingediend worden, zullen voortaan gekanaliseerd worden via de ombudsdienst van het Voedselagentschap. Op die manier hebben de bedrijven de garantie dat hun klacht de juiste behandeling zal krijgen. De ombudsdienst bemiddelt wanneer alle bestaande procedures om het probleem op te lossen reeds werden gevolgd.

Het Voedselagentschap stipt aan dat klachten over fundamentele problemen ook aanleiding kunnen geven tot structurele verbeteringen van de dienstverlening door het agentschap. Om de objectiviteit van de ombudsdienst te waarborgen, werd hij onder de vleugels van de dienst 'interne audit' ondergebracht. De ombudsdienst staat volledig los van het reeds eerder opgerichte meldpunt dat gewoon blijft voortbestaan. Klachten voor de ombudsdienst dienen wel steeds schriftelijk ingediend te worden. Dit kan per post, per fax en per mail.

Meer informatie: Voedselagentschap, tel 0800/13 455

VILT vzw

Bd Simon Bolivar 17
1000 Bruxelles

Contact

M • info@vilt.be

Volg ons op:

screenreader.visit us on our facebook page: https://www.facebook.com/vilt.nieuws/
screenreader.visit us on our linkedin page: https://www.linkedin.com/company/vilt-vzw/
screenreader.visit us on our instagram page: https://www.instagram.com/vilt.nieuws
screenreader.visit us on our x page: https://x.com/vilt_nieuws
screenreader.visit us on our bluesky page: https://bsky.app/profile/viltnieuws.bsky.social

---

© 2026 VILT vzw, all rights reserved |
Privacy policy
Copyright
Cookie Policy
Cookie instellingen aanpassen

Crafted by Brigada