

# Voedselagentschap krijgt 70-tal klachten per maand

nieuws

Eind 2001 richtte het Voedselagentschap een speciaal meldpunt op waar consumenten terecht kunnen met vragen en klachten. Tot eind augustus registreerde het Voedselagentschap in 2003 iets meer dan 450 klachten. Het gemiddeld aantal klachten in een doorsnee maand is een 70-tal. Dat meldt het agentschap in haar nieuwsbrief.

🕒 1 OKTOBER 2003 – LAATST BIJGEWERKT OM 4 APRIL 2020 14:28

Eind 2001 richtte het Voedselagentschap een speciaal meldpunt op waar consumenten terecht kunnen met vragen en klachten. Tot eind augustus registreerde het Voedselagentschap in 2003 iets meer dan 450 klachten. Het gemiddeld aantal klachten in een doorsnee maand is een 70-tal. Dat meldt het agentschap in haar nieuwsbrief.

Het aantal geregistreerde klachten bij het meldpunt steeg in 2002 constant om sinds begin dit jaar een constant peil te bereiken op zo'n 70 klachten per maand. Er werd een daling genoteerd in april en mei, omdat de telefoons van het Voedselagentschap toen roodgloeiend stonden ten gevolge van de vogelpestcrisis. In augustus waren er dan weer meer klachten: wellicht zaten het warme weer en de verschillende berichten over voedselvergiftigingen daar voor iets tussen, zo luidt het bij het Voedselagentschap.

De meest voorkomende klachten hebben betrekking op de algemene voedingshygiëne, de bewaaromstandigheden en de bewaartemperatuur van voedsel. Veel klachten handelen over vlees en vleesproducten. De overgrote meerderheid van de consumenten reageert binnen de 24 uur om klacht in te dienen. Het Voedselagentschap neemt de klachten ernstig: de behandeling ervan kan twee tot drie weken duren. In sommige gevallen komt er immers een laboratoriumonderzoek aan te pas. Het aantal vragen aan het meldpunt nam constant toe tot eind december 2002. Sindsdien blijft het aantal stabiel op een 250-tal vragen per maand. Veruit de meeste vragen gaan over vlees en vleesproducten. Al is dit grotendeels te verklaren door de vogelpest in het voorjaar, zo klinkt het. Andere veelgestelde vragen gaan over het Voedselagentschap zelf, zijn werking en de te volgen procedures, en de hygiëne en bewaring van voedingsmiddelen.

Bd Simon Bolivar 17  
1000 Bruxelles

## Contact

M • [info@vilt.be](mailto:info@vilt.be)

## Volg ons op:

screenreader.visit us on our facebook page: <https://www.facebook.com/vilt.nieuws/>

screenreader.visit us on our linkedin page: <https://www.linkedin.com/company/vilt-vzw/>

screenreader.visit us on our instagram page: <https://www.instagram.com/vilt.nieuws>

screenreader.visit us on our x page: [https://x.com/vilt\\_nieuws](https://x.com/vilt_nieuws)

screenreader.visit us on our bluesky page: <https://bsky.app/profile/viltnieuws.bsky.social>

---

© 2026 VILT vzw, all rights reserved |

[Privacy policy](#)

[Copyright](#)

[Cookie Policy](#)

[Cookie instellingen aanpassen](#)

Webdesign by [Who Owns The Zebra](#)