nieuws

9 op 10 veehouders tevreden over Veeportaal

nieuws

Negen op tien ondervraagde landbouwers geeft aan dat de verwachtingen ten aanzien van het Veeportaal grotendeels zijn ingelost. Verbeterpunten zijn de gebruiksvriendelijkheid van het systeem en de toegang tot de opleidingen. Ruim 60 pct onder hen zegt het systeem wekelijks te gebruiken.

27 APRIL 2010 – LAATST BIJGEWERKT OM 4 APRIL 2020 14:54

Lees meer over:
melkvee
rundveehouderij

Negen op tien ondervraagde landbouwers geeft aan dat de verwachtingen ten aanzien van het Veeportaal grotendeels zijn ingelost. Verbeterpunten zijn de gebruiksvriendelijkheid van het systeem en de toegang tot de opleidingen. Ruim 60 pct onder hen zegt het systeem wekelijks te gebruiken. Dat blijkt uit een grootschalige tevredenheidsenquête bij 2.677 landbouwers kort na de lancering van het Veeportaal.
Het Veeportaal van Dierengezondheidszorg Vlaanderen (DGZ) is een beveiligde internettoepassing waarmee veehouders hun verplichtingen op het vlak van identificatie en registratie van dieren kunnen nakomen. Zo is het mogelijk om via het portaal gegevens te raadplegen, meldingen te registreren of bestellingen te plaatsen. Dit alles staat in het teken van de administratieve vereenvoudiging.
Sinds maart 2009 is het Veeportaal operationeel en intussen telt het ruim 13.000 gebruikers. Kort na de lancering van het portaal, in december 2009, heeft DGZ een grootschalige onderzoek uitgevoerd naar de tevredenheid over de nieuwe internettoepassing. Daaruit blijkt dat de belangrijkste doelstelling – administratieve vereenvoudiging – volgens 90 pct van de veehouders werd bereikt. Zes op tien veehouders zou het gebruik van het portaal zelfs aanbevelen aan anderen.
Van de respondenten maakt 63 pct minstens een keer per week gebruik van het systeem, vooral voor het registreren van meldingen en het plaatsen van bestellingen.

“Vooral de uitgebreide mogelijkheden die het Veeportaal biedt, worden als positief ervan. Ook de begeleiding door ons en de beschikbare documenten scoren goed”, aldus DGZ. Wel kan er nog gewerkt worden aan de gebruiksvriendelijkheid en aan de toegang tot opleidingen.
Ook een aantal niet-gebruikers van het Veeportaal hebben de enquête beantwoord. Zij gaven aan dat de drempel om met digitale systemen te werken voor hen nog te hoog ligt. Toch verwacht zo’n 71 pct dat ze in de toekomst wel met het portaal zullen werken, vooral voor (geboorte-)meldingen en het plaatsen van bestellingen.
Op basis van het onderzoek heeft DGZ al een aantal concrete actiepunten geformuleerd. Zo moeten nieuwe gebruikers vlotter hun gebruikersnaam en paswoord kunnen krijgen. Er komt ook een vernieuwde handleiding, die beknopter wordt dan de voorgaande en die meer wordt afgestemd op de specifieke behoeften per diersoort. En DGZ zal met de opleidingscentra overleggen om de opleidingen beter af te stemmen op de concrete noden van de veehouders.

VILT vzw
Bd Simon Bolivar 17
1000 Bruxelles

Contact
M • info@vilt.be

Volg ons op:
screenreader.visit us on our facebook page: https://www.facebook.com/vilt.nieuws/
screenreader.visit us on our linkedin page: https://www.linkedin.com/company/vilt-vzw/
screenreader.visit us on our instagram page: https://www.instagram.com/vilt.nieuws
screenreader.visit us on our x page: https://x.com/vilt_nieuws
screenreader.visit us on our bluesky page: https://bsky.app/profile/viltnieuws.bsky.social

---

© 2026 VILT vzw, all rights reserved |
Privacy policy

Copyright
Cookie Policy
Cookie instellingen aanpassen
Crafted by Brigada